

Keď nič

Všeobecné poistné podmienky pre



**GENERALI
SLOVENSKO**

POISTENIE SKLA

Vážení klienti,

v minulosti určite nebolo pre vás čítanie všeobecných poistných podmienok zábavou. Chceme túto skutočnosť zmeniť, pretože nám záleží na kvalite našich produktov a služieb poskytovaných našim klientom.

Z tohto dôvodu sme naše všeobecné poistné podmienky prepracovali a dali im novú formu. Snažili sme sa o lepšiu zrozumiteľnosť, prehľadnosť a pred veľkosťou písma už tiež nemusíte kapitulovať. Aj touto formou máte možnosť lepšie spoznať a porozumieť vášmu poisteniu.

Prostredníctvom všeobecných poistných podmienok vám predstavujeme naše poistenie skla.

A ak máte ešte ďalšie otázky, zavolajte svojmu sprostredkovateľovi. Radi vám pomôžeme.

Čo vám ponúkame?

Črepy prinášajú šťastie, ale určite vedľa aj neprijemne zaťažujú váš rozpočet.

Ponúkame vám poistenie skla proti náhodnému rozbitiu. V poistení domácnosti alebo domu či bytu máte sklo na budove a sklo hnutelných vecí poistené na riziká, ktoré sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach a v poistnej zmluve.

Len s poistením skla je vaše sklo poistené aj proti náhodnému rozbitiu a tých náhod nie je málo. Môže to byť prievan, loptové hry, nehoda pri upratovaní.

Poistenie skla na náhodné rozbitie je doplnkové poistenie a tvorí s hlavným poistením jeden celok.

Hlavným poistením je:

- a) poistenie domácnosti alebo
- b) poistenie rodinného domu alebo
- c) bytovej jednotky.

Máte možnosť vybrať si medzi základným a komfortným krytím.

Typ poistenia Z znamená, že poistenie zahŕňa základné riziká uvedené v čl. A, B a D týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.

Typ poistenia K znamená, že poistenie zahŕňa základné ako aj komfortné riziká uvedené v čl. A, B a D týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.

Stojíme si za našou zodpovednosťou vyplývajúcou z vášho poistenia a prosíme aj vás o splnenie zmluvných podmienok, aby mohla byť vaša poistná ochrana vždy zabezpečená.

Vaša Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

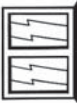
Obsah

	Strana
A. Ktoré veci sú poistené?	4
B. Pre ktoré riziká a škody platí poistná ochrana?	5
C. Ktoré škody a riziká sú všeobecne vylúčené?	6
D. Aké dodatočné náklady hradíme?	7
E. Aká je výška poistného plnenia a kedy je splatné?	8
F. Kedy začína poistná ochrana, kedy sa platí poistné?	8
G. Kde je miesto poistenia?	9
H. Čo je potrebné urobiť v prípade škody?	9
I. Čo je vaša povinnosť pri uzatváraní poistnej zmluvy a počas doby poistenia?	10
J. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?	11
K. Kedy poistenie zaniká?	11

Upozornenie

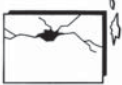
Všetky pre nás určené oznámenia, informácie a čestné vyhlásenia je potrebné odovzdať v písomnej forme na adresu príslušného obchodného zastúpenia alebo na centrálu Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

A. Ktoré veci sú poistené?

Poistené veci	Typ		Vysvetlenie	Výnimky / Upozornenia / Výluky
	Z	K		
 <p>1. presklené časti poistených budov, skleníkov</p> <ul style="list-style-type: none"> sklenené transparentné mozaiky a sklenené steny, sklobetónové tvármice, sklenené stavebné prvky sklenené plochy a prvky izolačného zasklenia 	+	+	Sú to sklenené tabule okien a dverí, tabule balkónových, terasových a strešných presklení, sklenené kupoly, sklo zimných záhrad poistených budov. Limit plnenia pre poistenia skla skleníkov je uvedený v poistnej zmluve.	Vylúčené z poistenia sú škody: a) na rámoch a osadeniach, b) na optických sklách, c) na sklenenom riade, lustroch, žiarovkách a pod., na obkladoch, d) na veciach ktoré boli trvalo poškodené ešte pred poistnou udalosťou.
	2. sklenené časti hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti	+	+	Sú to: a) sklenené tabule skriň, vitrín, stojacich a skriňových hodín a sklenené plochy ostatného nábytku, b) zrkadlá, zasklenie obrazov, c) sklenené platne v krboch, peciach a plynových a elektrických zariadeniach, d) sklenené tabule sprchovacích kabín.
3. tabule, plochy a iné presklenie z umelej hmoty		+		
4. firemné tabule a reklamy, svetelné nápisy		+		
5. sklokeramické varné dosky		+		
6. akváriá a terária zo skla alebo umelej hmoty		+		
7. rôzne umelecké zasklenia		+		



B. Pre ktoré riziká a škody platí poisťná ochrana?

Poistené riziko	Typ		Vysvetlenie	Výnimky / Upozornenia / Vyluky
	Z	K		
 <p>Náhodné rozbitie skla</p>	+	+	Poistné krytie sa vzťahuje na zlomenie, roztrieštenie a prasknutie poisteného skla.	<p>Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) poškodením povrchu skla poškrabanim, šmuhami, postriekaním farbou neprepúšťajúcou svetlo a pod., b) rozbitím vzniknutým pred a po inštalácii, montážou a demontážou, pri preprave a doprave, c) z dôvodu výrobných vad skla, d) úmyselným poškodením vami alebo vám blízkymi osobami, alebo inými vami poverenými osobami, e) zásahom požiarného zboru alebo inými zachraňovacími prácami, f) vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy v dôsledku rozbitia poistenej sklenenej plochy, g) odcudzením alebo stratou vecí v dôsledku rozbitia poisteného skla, h) v dôsledku zlého technického stavu rámu a osadenia poisteného skla, i) vystavením poisteného skla sálavému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov, odstraňovaní námrazy pomocou teplej vody alebo mechanicky a pod.), j) následnými škodami a nákladmi vzniknutými rozbitím poistených sklenených plôch, k) nepriehľadnosťou skla alebo netesnosťou viacvrstvového alebo izolačného skla, l) taktiež sú vylúčené škody uvedené v článku C.

Poistenie je na 1. riziko. Poistnú sumu si určíte ako výšku predpokladanej škody na skle, ktorá vám môže vzniknúť v priebehu jedného poistného roka.


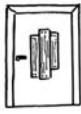




C. Ktoré škody a riziká sú všeobecne vylúčené?

Okrem obmedzení a výluk z poistenia uvedených v bodoch A a B nie sú poistené nasledovné škody bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu:

Škody spôsobené:	Poznámky:
a) úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného a ostatných poistených osôb	
b) v dôsledku vojnových udalostí akéhokoľvek druhu	Za škody spôsobené vojnovými udalosťami považujeme aj škody spôsobené fyzickými osobami v krajine vojnou nie priamo postihutej, ktorých konanie je požadované alebo výlučne odsúhlasené vojnovými skupinami.
c) porušením mieru krajiny	Za porušenie mieru krajiny považujeme násilný čin spôsobený združenými silami skupiny ľudí spôsobom porušujúcim verejnú bezpečnosť.
d) v dôsledku jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia	
e) na životnom prostredí	
f) spôsobené terorizmom	Terorizmus je systém používania násilia a zastrašovania ako metódy získania majetkového alebo politického prospechu.

D. Aké dodatočné náklady hradíme?

Uhradíme vám aj nasledujúce náklady:

Náklady	Typ		Vysvetlenie
	Z	K	
 Náklady na vypratanie	+	+	Sú to náklady na vypratanie miesta vzniku škody, odvoz rozbitého skla a nepoužiteľných zvyškov na najbližšiu povolenú skládku.
 Náklady na provizórne opravy	+	+	Sú to náklady na provizórne opravy – provizórne uzatvorenie otvorov, napr. núdzové zasklenie, núdzové zadbennie. Provizórne opravy hradíme, len ak je potrebné zabezpečenie počas víkendov, sviatkov a v noci.
 Náklady na minimalizovanie škody	+	+	Sú to náklady na minimalizovanie škody – náklady na opatrenia, ktoré môžete považovať za nutné k zabráneniu alebo zmenšeniu škody. Tieto náklady hradíme aj v prípade, že opatrenia boli neúspešné.
 Náklady na postavenie lešenia		+	Sú to náklady na lešenie alebo iné pomocné prostriedky, potrebné k prevedeniu opravy rozbitého skla.
 Náklady na montáž a demontáž		+	Náklady na montáž a demontáž stavebných súčastí nutných na vykonanie opravy rozbitého skla (napr. ochranných mreží).
 Náklady na špeciálnu povrchovú úpravu		+	Náklady na špeciálnu povrchovú úpravu poisteného skla (maľba, nápisy a iné ozdoby alebo doplnky, pieskovanie, lept, oprava, či znovuobstaranie nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií a pod.).

E. Aká je výška poistného plnenia a kedy je splatné?

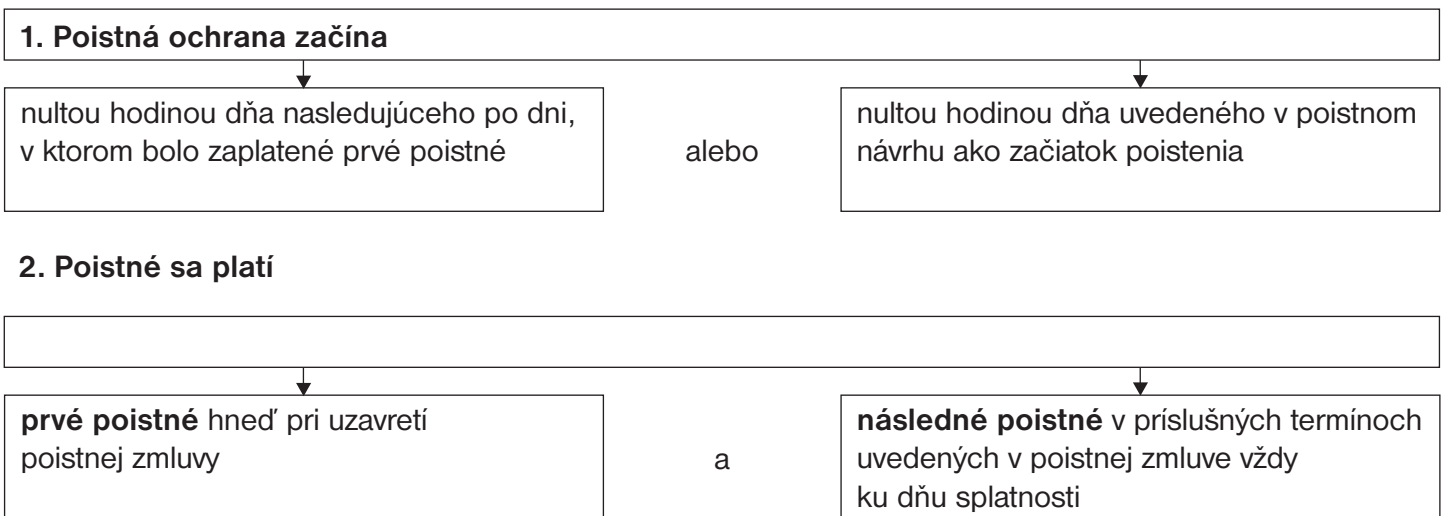
1. Hradíme škodu do výšky účelných a primeraných nákladov na znovuobstaranie poisteného skla, vrátane nákladov ku dňu vzniku poistnej udalosti, max. však do výšky poistnej sumy.

- 1.1. Ak ste uzavreli poistenie skla rovnakých vecí aj u iného poisťovateľa, je vašou povinnosťou nás o tejto skutočnosti informovať.
- 1.2. Ak je dojednaná spoluúčasť, odpočíta sa z poistného plnenia.

2. Výplata poistného plnenia – odškodnenie

- 2.1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia poisťovateľom, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.
- 2.2. Ak existuje pochybnosť o oprávnení vyplatenia poistného plnenia alebo orgány činné v trestnom konaní zahájili proti vám alebo ostatným poisteným trestné konanie v súvislosti so vzniknutou škodou, sme oprávnení výplatu poistného plnenia odložiť až do dodania potrebných dôkazov, resp. do ukončenia trestného stíhania.

F. Kedy začína poistná ochrana? Kedy sa platí poistné?



- a) Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa rozsahu poistnej ochrany, poistnej sumy a výšky rizika.
- b) Poistné je splatné jednorázovou platbou na celé dohodnuté poistné obdobie, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- c) Poistné je možné platiť v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Termíny splátok sú uvedené v poistnej zmluve. K splátkam poistného účtujeme področnú prirážku, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve.
- d) V prípade nezaplatenia niektorej splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, stáva sa poistné za celé poistné obdobie okamžite splatným.

G. Kde je miesto poistenia?

Miesto poistenia doplnkového poistenia skla je totožné s miestom hlavného poistenia, a to:

- a) ak máte poistenú domácnosť – miesto poistenia je definované vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie domácnosti (VPP – MOJE BÝVANIE/D) v článku I a určené v poisťnej zmluve,
- b) ak máte poistený dom, bytovú jednotku alebo ako nájomca bytu stavebné súčasti – miesto poistenia je definované vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie budov (VPP – MOJE BÝVANIE/B) v článku I a určené v poisťnej zmluve.

H. Čo je potrebné urobiť v prípade škody?

1. Ohlasovacia povinnosť škodovej udalosti

- a) Oznámte nám telefonicky alebo osobne každú škodu, akonáhle ju spozorujete, písomne do 5 dní.
- b) Predložte nám vami podpísaný súpis poškodených vecí.
- c) Zabráňte podľa možnosti hroziacim ďalším škodám, zmiernite už existujúce škody. Opýtajte sa nás na primerané opatrenia ako škodu zmierniť.
- d) Nemeňte bez nášho súhlasu stav, ktorý spôsobila škoda, umožnite nám preskúmať príčiny, výšku škody a rozsah našej povinnosti vás odškodniť. Poskytnite nám užitočnú informáciu, v prípade potreby aj písomne, a predložte požadované doklady.

2. Porušenie jednej z povinností, uvedených v bode 1 tohto článku, má tieto následky:

- a) Sme oprávnení znížiť vám poisťné plnenie, ak jedna z povinností bola porušená hrubou nedbanlivosťou. **Hrubou nedbanlivosťou** je konanie, pri ktorom ste vedeli alebo museli vedieť, že porušujete podmienky uvedené v týchto VPP a príslušnej poisťnej zmluve, a že môže vzniknúť škoda.
- b) Taktiež sme oprávnení znížiť poisťné plnenie, ak bolo príčinou poisťnej udalosti konanie poistenej osoby pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok (§ 809 Občianskeho zákonníka).

I. Čo je vaša povinnosť pri uzavieraní poistnej zmluvy a počas doby poistenia?

1. Je potrebné aby ste na všetky otázky v poistnej zmluve zodpovedali pravdivo a úplne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti máme právo podľa § 802 Občianskeho zákonníka od zmluvy odstúpiť alebo odmietnuť poistné plnenie. Máme právo vstúpiť do priestorov, v ktorých sa nachádzajú poistené veci alebo nahliadnuť do prípadnej dokumentácie za účelom posúdenia rizika.
2. Bez nášho súhlasu nezvyšujte žiadnym spôsobom riziko a nepripustíte jeho zvýšenie treťou osobou. Ak však k tomuto dôjde, je potrebné nám túto skutočnosť bezodkladne písomne nahlásiť. V opačnom prípade máme právo znížiť poistné plnenie.

3. Bezpečnostné predpisy

Je potrebné dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti bezpečnosti a nami dohodnuté podmienky, akceptovať všetky zákonné, úradné a nami dohodnuté bezpečnostné predpisy.

Ste povinní:

- a) udržiavať poistené sklo, jeho rám a osadenie v riadnom technickom stave,
- b) nevystavovať sklo žiarivému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov),
- c) neodstraňovať námrazu pomocou teplej vody alebo mechanicky a pod.

Ak sa bezpečnostné predpisy porušia a my po vzniku poistnej udalosti zistíme, že na jej vzniku alebo zväčšení jej následkov mala vplyv okolnosť, ktorá nám nebola oznámená, sme oprávnení znížiť vám poistné plnenie.

J. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné vypovedať vždy písomne v nasledovných prípadoch:

1. Po uzavretí poistnej zmluvy

môže každá zmluvná strana zmluvu vypovedať do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osem-denná a začína plynúť od doručenia výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

2. K výročiu poistnej zmluvy

je možné zmluvu vypovedať z vašej aj našej strany, ak výpoveď bola podaná najneskôr šesť týždňov pred ukončením poistného obdobia – k výročiu poistenia. (§ 800 ods.1 Občianskeho zákonníka)

3. Po poistnej udalosti

je možné v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia alebo odmietnutia poistného plnenia, poistnú zmluvu obojstranne vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

K. Kedy poistenie zaniká?

1. Poistenie zaniká:

- smrťou poistenej osoby,
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou v súlade s bodom J, a to uplynutím stanovenej lehoty,
- odmietnutím poistného plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.
- zmenou v osobe vlastníka poistenej veci, ak nie je dohodnuté v týchto VPP alebo v poistnej zmluve inak,
- ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
- zánikom hlavného poistenia.

2. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

3. Forma doručovania

Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy. Poisťovateľ zasiela poisťníkovi písomnosti na poslednú adresu poisťníka, ktorá mu je známa. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník prevezme alebo len čo ju pošta vráti poisťovateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník prijatie písomnosti odmietne.

4. Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto všeobecných poistných podmienok platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

A pre porovnanie – komfortné a základné krytie:

Poistná ochrana	vid' čl.	Komfort	Základ
sklenené tabule a časti budovy- platne, zrkadlá, stavebné sklenené tvarovky a steny, sklobetónové tvárnice a profily, transparentné sklenené mozaiky	A	+	+
sklenené plochy a prvky izolačného zasklenia	A	+	+
sklenené časti hnutelných vecí tvoriace zariadenie domácnosti	A	+	+
tabule a iné prvky z umelej hmoty	A	+	/
firemné tabule a reklamy, svetelné nápisy	A	+	/
akvárium a terárium zo skla alebo umelej hmoty	A	+	/
sklokeramická varná doska	A	+	/
umelecky spracované a ozdobné sklo	A	+	/
zvýšené náklady podmienené polohou poistenej veci	D	+	/
náklady na vypratanie miesta škody	D	+	+
náklady na provizórne opravy	D	+	+
náklady na minimalizovanie škody	D	+	+
náklady na demontáž a montáž	D	+	/
náklady na špeciálnu povrchovú úpravu	D	+	/

Legenda: + + áno, je poistná ochrana; / poistná ochrana nie je